

令和元年度 厚生労働省委託事業
生活困窮者自立支援制度における
情報共有サイト運営業務
事業実績報告書



令和2年3月

一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク

目次

はじめに	1
I. 目的	2
II. 事業の概要	2
III. 事業の詳細	
1. 情報共有サイトの開設	
1-1 サイトの設計について	3
1-2 サイト制作専門業者（委託先）の選定について	3
1-3 サイトの開設・ID登録・周知の流れ	3
1-4 公開部分の構成・デザインについて	4
1-5 自治体のID登録状況	9
2. 情報共有サイトの運営	
2-1 サイトの更新状況	10
2-2 支援員限定ページの活用状況	11
2-3 ヘルプデスクの活用状況	13
IV. 事業の評価と課題	
1. サイトへのアクセス状況・分析	15
2. 支援員からの評価	26
3. 成果と課題	28
V. 事業運営	
1. スケジュール	29
2. 事業運営・実施体制	30
資料	
・通知文書等	31

はじめに

近年、社会経済状況の変化に伴い、生活困窮に陥るリスクの高い人々や生活保護受給者が増大しており、国民の生活を重層的に支えるセーフティネットの構築が必要とされてきた。そうした背景を踏まえ、生活困窮者を体系的に支援する事業等を定めた生活困窮者自立支援法が平成25年12月に成立し、平成27年4月から施行され、全国の自治体において生活困窮者支援の取り組みが実施されている。

平成30年度には法施行3年を経て、制度の在り方についての見直しが行われ、同年10月1日に改正法が施行された。法改正に向けた議論においても、自治体によって支援の質に差が生じていることが指摘された。また、同年4月の厚生労働省の調査によると、任意事業の実施率は、就労準備支援事業48%、家計改善支援事業45%、子どもの学習・生活支援事業59%、一時生活支援事業31%で、出口支援としての任意事業を実施していない自治体が半数にも上ることが分かった。

平成31年3月には内閣府から40歳から64歳までのひきこもりが61万人を超え、そのうち半数近くが7年以上ひきこもっていると推計されると発表され、15歳から39歳のひきこもりの推計54万人と併せて、115万人にも上ることが明らかになった。同年5月には、経済財政諮問会議からは、就職氷河期世代がこのまま高齢期を迎えると生活保護受給者が増大する見通しが示された。

このような社会状況の中で、どこにも相談できず、生きづらさを抱えながら生活されている多くの人々やそのご家族をどのように支えていくかが改めて問われている。従来の縦割りの支援窓口を越えて、様々な困難を抱える人々を受け留め、繋がり続けながら支援をしていく生活困窮者自立支援制度がますます求められているのではないかと考える。

本事業では、生活困窮者自立支援制度に携わる行政職員や支援員が支援に必要な情報を簡単に閲覧でき、安心して支援に関する情報の共有・交換が可能となる「困窮者支援情報共有サイト」を開設した。このサイト名には、多様で複合的な課題を有する生活困窮者の支援が生活困窮者自立支援制度の枠にとらわれず適切に行われていくことの一助になればという願いが込められている。

情報共有サイトは、支援に必要な情報やノウハウの伝授を円滑にし、事業を実施している自治体間や、支援に携わっている支援員で蓄積されているノウハウや事例をタイムリーに共有しながら、全国的に適切な支援が広がっていくことを目指している。本事業通して、一人でも多くの生活困窮者への質の高い支援に繋がることを願ってやまない。

令和2年3月
一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク

I. 目的

生活困窮者自立支援事業に携わる行政職員や支援員が利用できる情報共有サイトを開設・運営することにより、支援に必要な情報やノウハウの伝達を円滑にし、多様で複合的な困難を有する生活困窮者への支援が全国的に適切に行われるように支援することを目的とする。

II. 事業概要

1. 情報共有サイトの開設の流れ

- (1) サイトの設計
- (2) サイト制作専門業者（再委託先）の選定
- (3) サイト開設・ID登録・周知

2. サイトの構成

- (1) 公開エリア
 - ① 当サイトについて
サイトの趣旨、運営事務局等
 - ② 知りたい
生活困窮者自立支援制度の背景や法の概要、各事業の内容等
 - ③ 参加したい
全国研究交流大会をはじめ、研修会やシンポジウム、イベントの案内等
 - ④ 調べたい
自治体担当者会議資料（事例集）や厚生労働省の会議資料、社会福祉推進事業報告書等
 - ⑤ 学びたい
各事業の手引き・支援ツール・教材など、最新のものを事業別に、カテゴリ分けして掲載
 - ⑥ 厚生労働省から
厚生労働省からの最新情報、制度に関する法律や書式他
- (2) 非公開エリア（ID・パスワード登録自治体のみアクセス可）
 - ① 事例集
 - ② 各自治体からの取り組み・支援事例集
 - ③ 厚生労働省委託事業 自治体コンサルタント資料
 - ④ 厚生労働省委託事業 ブロック別研修資料
 - ⑤ お問い合わせ／情報提供
 - ⑥ お問い合わせに対する回答 他

3. サイトの運営

- (1) 情報の更新と支援員限定ページの活用
- (2) ヘルプデスクの対応

4. サイトの評価

- (1) 支援員へのアンケート（ブロック別研修参加者）
- (2) ㈱メディアレーベル（再委託先）による2回のアクセス分析

Ⅲ. 事業の詳細

1. 情報共有サイトの開設

1-1 サイトの設計について

本事業では、生活困窮者自立支援制度に関する情報提供の基盤を整備することが求められている。そのためには、「どのような制度なのか」「どのような支援があるのか」「どのように支援に取り組みばいいのか」について、現在さまざまに流通している情報や必要な情報をトータルに閲覧できるように整理して、提供していくことが必要と考えた。

当サイトは、一般公開のエリアと支援員限定エリアの2つの階層に分けて開発した。現時点でネット上に公開されている情報については広く公開し、困窮されている方をはじめ、多くの市民の皆さんへ生活困窮者自立支援制度への関心や理解を広げたいと考えた。支援員限定ページには、一般公開はできない支援員に役立つ情報を掲載し、事務局を通して支援員間の交流が図れるようにした。

1-2 サイト制作専門業者（再委託先）の選定について

当サイトを開設するにあたり、制作・管理運営を委託する専門業者として、(株)メディアレーベル（熊本県熊本市）を選定し、令和元年6月27日に再委託契約を締結した。

1-3 サイト開設・ID登録・周知の流れ

(1) サイトの名称・構成・掲載情報について

サイトの名称については、「生活困窮者自立支援制度」という制度の名称をそのまま用いると制度内にとらわれてしまう恐れがあり、この制度はそもそも縦割りではなく既存の制度に横串を刺す、制度の狭間をなくすことを目的としていることもあり、「困窮者支援情報共有サイト」とし、サブタイトルは当サイトの願いを込めた親しみやすい「みんなつながるネットワーク」、URLを<https://minna-tunagaru.jp/>とした。

(2) 構成と掲載情報について

公開エリアと支援員限定エリアについて、構成と掲載情報を以下のように整理した。

① 公開エリアについて

- ・現在ネット上にアップされている情報を分類・整理して掲載した。

具体的には、厚生労働省のホームページに掲載されている生活困窮者自立支援制度に関する情報をベースに、これまで取り組まれてきた厚生労働省社会福祉推進事業の報告書や成果物等、支援に関する情報が当サイトで網羅的に分かりやすく閲覧できるように、情報を分類・整理した。

その際、情報に応じて、「当サイトにPDF等のファイルを直接アップする」「当サイトから元になる情報がアップされているホームページにリンクする」という掲載方法とした。

② 支援員限定エリアについて

- ・支援員対象サイトについては、自治体と自治体の委託先に対象を限定して、支援に携わる側にとって役立つ情報を掲載した。

具体的には、今年度当ネットワークが委託事業として行う、生活困窮者自立支援制度における専門スタッフ派遣及び研修に関する広報一式（自治体コンサルタント、ブロック別研修等）の資料や事例等一般公開はしない情報を順次掲載した。他にも全国の自治体に呼びかけて独自の取り組みや支援事例等、支援者に役立つ情報を掲載した。

- ・当サイトを介して支援員がノウハウの共有や交流を図れるようにした。
具体的には、サイト内のお問い合わせフォームを介して自治体や所属団体を越えて情報交換、質疑が日常的にできるような仕組みを設けた。

（3）支援員限定エリアに入るためのID登録の流れについて

支援員限定エリアに入るために、自治体単位でIDとパスワードを発行し、それを自治体内の行政職員及び事業委託先の支援員で共有してアクセスできる仕組みとした。

① 自治体への案内

都道府県を通して、各自治体へのID登録手続きの依頼を行った

- ・都道府県へ「都道府県内の福祉事務所設置自治体（指定都市・中核市含む）へID登録を案内いただくようお願い文書」をメール配信

↓

- ・各自治体から、ID登録フォームに登録申し込み入力

↓

- ・申し込み自治体へID/パスワードのメールにて通知

↓

- ・各自治体担当者・委託先と共有

② ID/パスワードの決定

自治体毎にIDを発番し、パスワードは年度更新する仕組みとした。

③ ID登録の周知と支援員限定エリアの活用促進

- ・ID登録手続きが予定通りに進捗しない状況を受けて、都道府県へ再度、登録手続き未了の自治体名を明記して登録手続きのお願い文書をメールに届けた。
- ・当ネットワークで実施する事業にて、情報共有サイトの利用促進のためのチラシを配布し、当ネットワーク役員が自治体等に出向く際には案内を行った。
- ・支援員限定エリアの活用については、手順書を作成し、ID登録自治体へ一斉送信し、支援員専用ページに掲載した。

1-4 公開エリアの構成・デザインについて

（1）カテゴリーについて

検索・閲覧がしやすいように、6つのカテゴリーに分類して、サイト上部にアイコンを作成し、それぞれの情報を掲載した。

カテゴリーと主な項目は以下のとおり。

当サイトについて

- ・サイトの趣旨
- ・運営事務局
- ・一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク
- ・お知らせ

知りたい

- ・生活困窮者自立支援制度とは
- ・生活困窮者自立支援制度の各事業について
 - 自立相談支援事業
 - 就労準備支援事業
 - 家計改善支援事業
 - 子どもの学習・生活支援事業
 - 一時生活支援事業
- ・生活困窮者自立支援制度の背景
- ・生活困窮者自立支援法の概要
- ・制度を取り巻く状況を知る
- ・自立相談支援機関窓口情報
- ・各事業の実施状況・委託先一覧

参加したい

- ・生活困窮者自立支援全国研究交流大会
- ・全国の研修・イベント案内情報
- ・都道府県別イベント案内情報

調べたい

- ・自治体担当者会議資料
 - 資料等・自治体の取り組み事例集
- ・社会福祉推進事業報告書
 - 自立相談支援事業
 - 就労準備支援事業
 - 家計改善支援事業
 - 子どもの学習・生活支援事業
 - 一時生活支援事業
- 全体

学びたい

- ・手引き・支援ツール・教材
 - 全体
 - 自立相談支援事業
 - 就労準備支援事業
 - 家計改善支援事業
 - 子どもの学習・生活支援事業
 - 一時生活支援事業

厚生労働省から

- ・厚生労働省からの通知等
 - 通知・事務連絡・ニュースレター

(2) サイトのイメージについて (例としてサイトの一部を掲載)

① トップページ

困窮者支援情報共有サイト
～みんなつながるネットワーク～

困窮者支援情報共有サイトについて
「どのような制度なのか」
「どのような支援があるのか」
「どのように支援に結びついたらいいか」
などの情報を掲載しています。
サイトの詳細を見る

お知らせ

- 2020年03月08日 新型コロナウイルス感染症について
- 2020年02月19日 神奈川県にて【研修会・ネットワーク会議 in 鎌倉】が開催されます（※中止となりました）
- 2020年02月08日 佐賀県にて【令和元年度 第2回合同研修会】が開催されます（※延期となりました）
- 2020年01月27日 一般社団法人 つながる社会保障サポートセンター 設立記念講演会のご案内
- 2020年01月15日 2019年度 居住支援法人研修会開催のお知らせ（全国4会場）
- 2020年01月07日 2020年度社会福祉士実務資格認定通信課程（民間社会福祉士実務資格課程）春期コース 受講者募集
- 2019年12月11日 伴走型支援シンポジウム（厚生労働省委託事業）のご案内
- 2019年12月10日 福岡県にて【福岡県困窮者支援ネットワーク みんなネット設立記念研修会】が開催されます

今の生活に不安を抱えている方へ

就職、住まい、家計など暮らしに悩みを抱えたらまずは相談窓口にお問い合わせください。

相談窓口はこちら

支援内容はこちら

支援員の方はこちら (ログイン)

支援員専用ページ

このページについて

自治体とその委託先機関で、支援に関わる支援員相互に情報共有できるようにしています。皆さんが積極的にアップしていただくことで、こんな情報を欲しいという時は、お問い合わせフォームでお知らせください。情報をお待ちしています

お問い合わせ先: 問い合わせ先のお問い合わせ先からご確認ください。

- 事例集
- 全国ネットからのコメント
- 各自治体からの取り組み・支援事例集
- 厚生労働省委託事業 ブロック別研修資料
- 厚生労働省委託事業 コンサルタントサービス資料
- 個人情報保護方針（会員向け）
- お問い合わせ/情報提供
- お問い合わせに対する回答

自治体へ通知したID/パスワードを入力して、支援員専用ページに入ることができる

②当サイトについて

サイトの趣旨

「困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～」は、令和元年度の厚生労働省委託事業として一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワークが受託して開設しました。

この情報サイトの目的は、生活困窮者自立支援制度について、支援に携わる方、困窮されている方をはじめ、多くの市民の皆さんへの情報提供の基盤を整備することです。「どのような制度なのか」「どのような支援があるのか」「どのように支援に取り組めばいいのか」などの疑問について、現在さまざまに流通している情報や必要な情報をトータルに閲覧できるように整理して、提供していきます。



運営事務局

一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク 事務局
〒169-0072 東京都新宿区大久保2-4-15 サンライズ新宿3F

※電話やメールからのお問い合わせはお受けできません。

※電話相談、メール相談はこちらの事務局では実施しておりません。
個別のご相談につきましては、お住まいの地域の自立相談支援窓口にご相談ください。

▶ 各自治体の自立相談支援窓口



自立相談支援事業所一覧はこちら 

一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク

「生活困窮者自立支援全国研究交流大会」や、相談現場に根ざした実践的な研修セミナーの企画・開催、ホームページや会報・メールマガジンの発行などを通して、各地の最新情報を届け、出会いと学びの場づくりに取り組んでいます。

リンク

 [一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク \(外部サイト\)](#)

③知りたい

生活困窮者自立支援制度とは

生活困窮者自立支援制度は、経済的に困窮し最低限度の生活を維持することができなくなるおそれがある方へ包括的な支援を行う制度です。

この制度ができた背景には、経済的な困窮をはじめとして、就労の状況、心身の状況、住まいの確保、家族の課題、家計の課題、債務、社会的な孤立など、生活困窮者の抱える課題が複雑で多様化していることなどがあります。

そのような状況にある生活困窮者の尊厳を守り、その意思を尊重しながら、地域社会の中で生活を立て直して、少しずつ自立していけるように、従来の縦割りではない横断的な支援を実現していくために作られた新しい制度です。

平成27年度（2015年）に生活困窮者自立支援法が施行され、生活全般にわたるさまざまなお困りごとについて自立相談支援事業所が窓口となって相談支援を行っています。相談窓口を全国に設置して、相談を受け付けています。

▶ 各自治体の自立相談支援窓口



「働きたくても働けない」「住む場所がない」など、生活に困っている方の相談について、相談窓口では一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、他の専門機関と連携して、解決に向けた支援を行っています。

さまざまな困りごとの相談を受け、支援を行っています。（相談例）



リンク

- 生活困窮者の自立を促進するための生活困窮者自立支援法等の一部を改正する法律案の概要 (PDF)

生活困窮者自立支援制度の各事業について

自立相談支援事業、住居確保給付金は、全国の自治体で取り組まれている必須事業です。任意事業（就労準備支援事業、一時生活支援事業、家計改善支援事業、子どもの学習・生活支援事業）は各自治体で取り組みに違いがあります。

生活困窮者自立支援制度では、以下の事業に取り組んでいます。

自立相談支援事業 ～あなただけの支援プランを作ります～

就職や住まい、家計管理などの困りごとや不安を抱えている方は、まず地域の相談窓口にご相談ください。どのような支援が必要か、支援員と一緒に考えます。具体的なプランを作成し、寄り添いながら、自立に向けて支援します。

詳しくはこちら

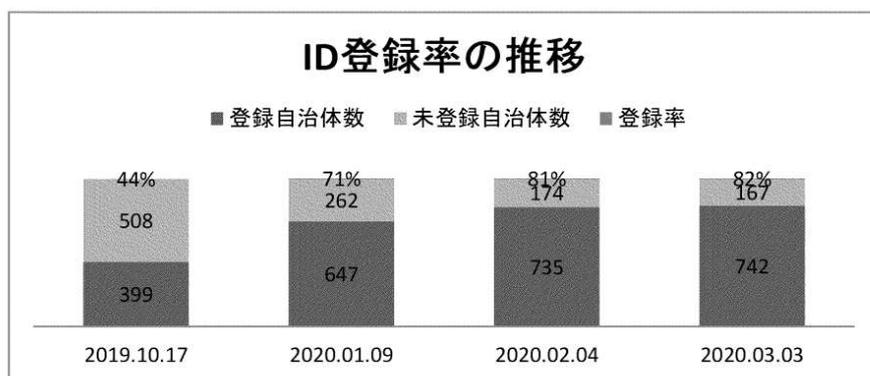


1-5 自治体のID登録状況

- (1) 全自治体にID登録手続きを行って当サイトを活用していただきたいと考え、全国の自治体の登録状況の進捗を管理するために、どの自治体が登録しているかを点検し、都道府県別と全体の登録率を4回算出した。10月17日の登録状況に基づいて、都道府県を通して再度登録を依頼した。(資料⑦参照)
今年度は907自治体のうち、742自治体が登録し82%の登録率となった。

ID登録状況は以下の通り。

日時	対象自治体数	登録自治体数	未登録自治体数	登録率
2019.10.17	907	399	508	44%
2020.01.09	907	647	262	71%
2020.02.04	907	735	174	81%
2020.03.03	907	742	167	82%



2. 情報共有サイト運営

2-1 サイトの更新状況

開設から3月11日までにイベントの掲載依頼等で情報共有サイトの「お知らせ」に研修等の案内等を掲載したのは、15件であった。当ネットワークの役員等にも掲載情報を寄せていただくように要請等を行っているが、当ネットワークから積極的に情報収集して、困窮者支援にかかわる最新情報は情報サイトで網羅できるように努めたい。

サイトの掲載情報については、各事業の手引書、研修テキスト等で、開設時に掲載できていなかった情報について適宜追加アップを行った。また、サイトを運営していく中で改善が必要と思われた点については、随時改修をすすめた。

加えて、厚生労働省の委託事業として実施している「生活困窮者自立支援全国研究交流大会」について、令和元年度11月3・4日に開催した「第6回大会の報告」及び開催が決定した「第7回大会の案内」をアップした。

「お知らせ」に掲載し、「参加したい」等適切なカテゴリーに掲載した日時別の情報は、以下のとおり。

2020年03月08日・03月10日・03月11日

新型コロナウイルス感染症について

2020年02月19日・02月27日

神奈川県にて【研修会・ネットワーク会議 in 鎌倉】が開催されます

2020年02月08日・02月27日

佐賀県にて【令和元年度 第2回合同研修会】が開催されます

2020年01月27日

一般社団法人 つながる社会保障サポートセンター 設立記念講演会のご案内

2020年01月15日

2019年度 居住支援法人研修会開催のお知らせ（全国4会場）

2019年12月11日

伴走型支援シンポジウム（厚生労働省委託事業）のご案内

2019年12月10日

福岡県困窮者支援ネットワーク みんなネット設立記念研修会 ご案内

2019年11月25日

東京都墨田区にて【2019年度 生活困窮者支援ソーシャルワーク全国研究集会】が開催されます

2019年11月13日

神奈川県にて【いま、「協同」が創る 2019全国集会 in kanagawa】が開催されます。

2019年11月02日

東京都豊島区にて「ひきこもりサポートボランティア養成講座」が開催されます。

2019年11月02日

明治大学 駿河台キャンパスにて「フランスにおける 家庭経済ソーシャルワーカーの実践と養成 一家計改善支援事業への示唆」セミナーが開催されます。

2019年10月17日

神奈川県小田原市にて【研修・ネットワーク会議in小田原】が開催されます。

2019年10月15日

TVシンポジウム「ひきこもり115万人～人を大切に作る社会に～」 [Eテレ] 2019年10月19日（土）午後2時00分～午後2時59分に放送されます。

2019年09月20日

2019年10月26日（土）～27日（日）東京都江東区で2019年度生活困窮者支援ソーシャルワーク研修【主催：公益社団法人日本社会福祉士会】が開催されます。

2019年09月03日

参加したいのページに第6回生活困窮者自立支援全国研究交流大会の開催要綱を掲載しました。

2-2 支援員専用ページの活用状況

支援員専用ページとして、以下の項目を設け、随時情報をアップしていけるようにすすめてきた。

① 支援員用お問い合わせ／情報提供フォームについて

お問い合わせや情報を提供いただくために、お問い合わせフォームに直接入力していただけるようなくみとした。

支援員用お問い合わせ/情報提供フォーム

必須項目には、必ず入力してください。

※ 申込者氏名	例) 東京 太郎
※ 自治体名	例) ○○都・道・府・県
	例) ○○市・町・村
	例) ○○区
※ 団体名	※ 受託団体の場合は必ず入力してください。
※ 連絡先メールアドレス	例) --@minna-tunagaru.jp
※ 連絡先電話番号	例) 03-1111-2222
※ 用件 (該当する項目を選んでください。)	<input type="checkbox"/> ① 情報サイトへのアップ依頼 (イベント情報など) <input type="checkbox"/> ② アップしてほしい支援に関する情報等の要望 <input type="checkbox"/> ③ お問い合わせに対する回答の登録 <input type="checkbox"/> ④ その他情報サイトに関する意見・要望
※ ①を選んだ方	---
※ 掲載希望日	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし ありの場合の期限日時 年/月/日
※ 掲載期限	年/月/日
※ 掲載情報 ①・②・③を選んだ方	基本PDFデータで添付してください。2MBまでのデータ添付可能です。 <input type="button" value="ファイル選択"/> 選択されていません ※複数ファイルを添付される場合は【ファイル選択】をクリック後、ダイアログ上で複数ファイル指定し【開く】をクリックお願いします。 添付ファイルが1つの場合はファイル名が、複数添付の場合はファイル数が【ファイル選択】の右側に表示されます。 複数ファイルの添付が難しい場合は圧縮ファイル (zipファイル等) にまとめて添付をお願い致します。
※ ①・②・③・④を選んだ方	タイトル 内容

☑ スпамメール防止のため、こちらのボックスにチェックを入れてから送信してください。

お問い合わせ先：03-3232-6131 (生活困窮者自立支援全国ネットワーク事務局)

② 各自治体からの取り組み・支援事例集について

2020年1月6日に〇〇〇市より、「ユニバーサル就労の取り組みの紹介」が「支援員用お問い合わせ／情報提供フォーム」より届けられたので、「各自治体からの取り組み・支援事例集」にアップした。

各自治体からの取り組み・支援事例集

各自治体の取り組み

〇〇〇市の就労支援の取り組み紹介

～ユニバーサル就労への取組を実施～誰でも働けるまちをめざして～

〇〇〇市では障害や困窮など、さまざまな働きづらさがあっても、だれでも働けるまちを目指して、ユニバーサル就労に取り組んでいます。ユニバーサル就労自体は、社会福祉法人生活クラブが考案したもので、平成29年より〇〇〇市独自で条例を制定し、就労の支援を行っています。

2年半で70人の方の就労が実現し、また市内の企業も122社が協力を表明しています。

今回の取り組みについて、内閣府のバリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰（内閣府特命担当大臣表彰優良賞）を受賞しました。

今後も、この取組はさらなる拡大を行っていく予定です。全国からの視察も随時受け付けています。

〇〇〇市のユニバーサル就労の取り組み

- ① [内閣府] 令和元年度バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰式（外部リンク）
- ② [首相官邸] バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰 表彰式（外部リンク）
- ③ [〇〇〇市] ユニバーサル就労（外部リンク）
- ④ [〇〇〇市] ユニバーサル就労の取り組み（PDFファイル）

③ お問い合わせに対する回答について

2019年10月3日に△△△市より、「事業を委託するにあたって、他の自治体がどのような仕様書を作成しているか参考にしたい。特に、子どもの学習・生活支援事業など、実施する内容に幅のあるもの」というお問い合わせが、「支援員用お問い合わせ／情報提供フォーム」より届けられたので、「各自治体からの取り組み・支援事例集」にアップした。

受けて、ID登録済の自治体のメールアドレスに一斉送信して情報提供を呼び掛けたところ、8自治体から情報提供があり、うち1自治体からの提供情報については直接お問い合わせ自治体へ届け、7自治体からの提供情報については「自治体から寄せられた情報」にアップした。

お問い合わせに対する回答

自治体から寄せられたお問い合わせ内容

事業を委託するにあたって、他自治体がどのように仕様書を作成しているか参考にしたい。
（特に、子どもの学習・生活支援事業など、実施する内容に幅があるもの）

自治体から寄せられた情報

8自治体より情報提供いただきました。7自治体からの情報提供を以下に掲載し、1自治体からの情報は直接お問い合わせの自治体へお届けしています。

- ・参考仕様書 ① (PDF)
- ・参考仕様書 ② (PDF)
- ・参考仕様書 ③ (ZIP)
- ・参考仕様書 ④ (ZIP)
- ・参考仕様書 ⑤ (PDF)
- ・参考仕様書 ⑥ (ZIP)
- ・参考仕様書 ⑦ (ZIP)

④ その他問い合わせについて

他にも様々な問い合わせがあり、必要に応じて厚生労働省に報告相談の上、個別に応答したり、サイトのアップ情報に随時反映させていった。

主な問い合わせは以下のとおり。

- ・当サイトのアップ情報の一部が入れ替わっているというご指摘
- ・当サイトの利用料についてのお尋ね
- ・当サイトのイラスト転用の可否についてのお尋ね
- ・生活困窮者自立支援事業の対象者の考え方についてのご質問
- ・支援帳票についてのお問い合わせ
- ・リンク状況についてのご指摘

2-3 ヘルプデスクの活用状況

操作に関する問い合わせ対応のために、専用電話（03-3232-6132）を設置し、ID登録や情報共有サイトの操作方法等についての問い合わせに対応した。

受付時間は開庁日9:00～17:30とし、ID登録方法や、問い合わせフォームの入力に関する事など、約250件の問い合わせに対応した。

①電話受付件数

9月10日～10月31日 平均5～6件×34日

11月1日～12月13日 平均1～2件×27日

12月14日～2月28日 平均0.5件×47日

以上、合計約250件

②主な問い合わせ・対応の内容

ID登録に関して

- ・ID登録の入力フォームにたどりつけない。
- ・検索エンジンに、サイト名を入れても検索できない
- ・入力フォームに行く方法が分からない。
- ・登録した内容に間違いがあった場合の修正の仕方。
- ・登録した内容を確認する方法。
※現在、登録した自治体から確認画面を見ることができないため、次年度検討予定。

サイトの閲覧に関して

- ・サイト名を入れてもサイトにたどりつけない。
- ・サイトに行く方法が分からない。

支援員専用ページについて

- ・専用ページへの入口が分からない。
- ・問い合わせフォームに複数のファイルが入れられない。
⇒複数アップできるように改良

その他

- ・登録の締切日を過ぎたが登録可能か。
- ・入力フォームの具体的な入力方法や何を入力すればいいのか。

登録後の対応

・ID は自治体に一つ採番することを案内していたにもかかわらず、福祉事務所単位ではない自治体から登録申請が出されたり、複数の担当者から登録申請が出されたりして、その対応が必要だった。

・登録されたメールアドレスに ID とパスワードを案内したが、エラーで戻り、電話でメールアドレスの確認が個別に必要なだった。

原因と対応：自治体担当者のアドレス入力ミス、アドレスは間違っていないが自治体のセキュリティの高さによっては外部のアドレスを受け付けない場合もあり、他のアドレスを聞き取り再送信することがあった。

IV. 事業の評価と課題

1. サイトへのアクセス状況・分析：(株)メディアレーベル（再委託先）より報告

(1) どの地域から閲覧されているか

【2019年9月1日～2019年12月11日】と【2019年12月12日～2020年2月27日】においての【市町村別】のアクセス数の比較となります。

◆用語の説明

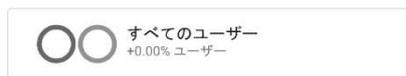
《セッション》 訪問数とお考え下さい。日付が変わったタイミング、または、1日のうち30分以上の間隔を空けての訪問は1セッションとカウントしていきます。

《ユーザー》 IPアドレスからのユーザー数を定義します。ユーザー数が「10」の場合は、10箇所のIPアドレスからのアクセスとお考え下さい。

セッションが1回ずつの訪問を計測するのに対し、ユーザーは同じ一人の人を追っています。例えば、同じ人があるサイトを朝昼夜と訪問した場合、セッション数は3になりますが、ユーザー数は1のまま不変です。

アナリティクス 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネ... レポートに移動

地域

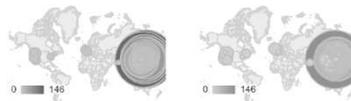


2019/12/12 - 2020/02/26
比較: 2019/09/01 - 2019/12/11

地図表示

サマリー

2019/12/12 - 2020/02/26 2019/09/01 - 2019/12/11



市区町村	集客			行動			コンバージョン		
	ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間	コンバージョン率	目標の完了数	目標値
	9.09% <small>2,149 と 2,364</small>	21.36% <small>1,859 と 2,364</small>	22.46% <small>4,154 と 5,357</small>	22.75% <small>43.81% と 35.69%</small>	24.63% <small>3.89 と 5.15</small>	31.22% <small>00:03:35 と 00:05:13</small>	0.00% <small>0.00% と 0.00%</small>	0.00% <small>0 と 0</small>	0.00% <small>\$0.00 と \$0.00</small>
1. Shinjuku City									
2019/12/12 - 2020/02/26	142 (6.25%)	130 (6.99%)	180 (4.33%)	38.33%	3.41	00:02:40	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	83 (3.39%)	79 (3.34%)	112 (2.09%)	19.64%	4.97	00:05:12	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	71.08%	64.56%	60.71%	95.15%	-31.52%	-48.65%	0.00%	0.00%	0.00%
2. Osaka									
2019/12/12 - 2020/02/26	137 (6.03%)	118 (6.35%)	178 (4.29%)	47.75%	2.95	00:02:01	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	146 (5.97%)	140 (5.92%)	226 (4.22%)	38.05%	4.67	00:03:13	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	-6.16%	-15.71%	-21.24%	25.49%	-36.82%	-36.99%	0.00%	0.00%	0.00%
3. Yokohama									
2019/12/12 - 2020/02/26	99 (4.36%)	88 (4.73%)	117 (2.82%)	52.14%	3.21	00:02:36	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	72 (2.94%)	71 (3.00%)	81 (1.51%)	29.63%	4.85	00:03:43	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	37.50%	23.94%	44.44%	75.96%	-33.94%	-30.05%	0.00%	0.00%	0.00%

4. Chiyoda City									
2019/12/12 - 2020/02/26	88 (3.87%)	76 (4.09%)	101 (2.43%)	39.60%	2.66	00:01:30	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	32 (1.31%)	29 (1.23%)	40 (0.75%)	30.00%	5.98	00:03:52	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	175.00%	162.07%	152.50%	32.01%	-55.42%	-61.31%	0.00%	0.00%	0.00%
5. Nagoya									
2019/12/12 - 2020/02/26	85 (3.74%)	78 (4.20%)	134 (3.23%)	41.04%	4.25	00:03:30	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	20 (0.82%)	19 (0.80%)	45 (0.84%)	33.33%	5.42	00:05:13	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	325.00%	310.53%	197.78%	23.13%	-21.69%	-32.76%	0.00%	0.00%	0.00%
6. (not set)									
2019/12/12 - 2020/02/26	81 (3.57%)	59 (3.17%)	253 (6.09%)	59.29%	3.14	00:04:07	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	180 (7.36%)	178 (7.53%)	764 (14.26%)	66.49%	2.74	00:02:47	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	-55.00%	-66.85%	-66.88%	-10.83%	14.48%	47.87%	0.00%	0.00%	0.00%
7. Minato City									
2019/12/12 - 2020/02/26	68 (2.99%)	56 (3.01%)	86 (2.07%)	47.67%	2.79	00:01:26	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	29 (1.19%)	25 (1.06%)	41 (0.77%)	34.15%	4.56	00:03:30	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	134.48%	124.00%	109.76%	39.62%	-38.81%	-58.86%	0.00%	0.00%	0.00%
8. Fukuoka									
2019/12/12 - 2020/02/26	55 (2.42%)	39 (2.10%)	163 (3.92%)	38.04%	4.15	00:02:57	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	55 (2.25%)	53 (2.24%)	223 (4.16%)	34.53%	5.18	00:04:50	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	0.00%	-26.42%	-26.91%	10.16%	-19.88%	-39.05%	0.00%	0.00%	0.00%
9. Kumamoto									
2019/12/12 - 2020/02/26	43 (1.89%)	37 (1.99%)	68 (1.64%)	32.35%	8.97	00:07:28	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	62 (2.53%)	62 (2.62%)	132 (2.46%)	19.70%	13.21	00:12:32	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	-30.65%	-40.32%	-48.48%	64.25%	-32.10%	-40.45%	0.00%	0.00%	0.00%
10. Sapporo									
2019/12/12 - 2020/02/26	31 (1.36%)	22 (1.18%)	51 (1.23%)	27.45%	6.55	00:05:51	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	33 (1.35%)	32 (1.35%)	90 (1.68%)	16.67%	6.79	00:05:01	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	-6.06%	-31.25%	-43.33%	64.71%	-3.53%	16.72%	0.00%	0.00%	0.00%

※ (not set) については、IPアドレスが判別出来なかった場合、すなわち地域が判別できない場合が考えられます。その大半はスマートフォンやwifiなどIPアドレスが変動する環境でのアクセスがあった場合、(not set) となるようです。

(2) どのページが閲覧されているか

【2019年9月1日～2019年12月11日】と【2019年12月12日～2020年2月27日】における【閲覧ページ】のアクセス数の比較となります。

◆用語の説明

《ページビュー数》 サイト内のページが表示された数を指します。例えば、ある人が1日3回訪問し、特定のページを2回開いた場合は、セッション数3、ページビュー数2、となります。

又、Aページを見て次にBページに行き、ブラウザの戻るでAページに戻ってきた場合、Aページのページビュー数は2となります。(セッション数は1)

《ページ別訪問数》 1セッションで複数見られたページビュー数を重複せずにカウントします。つまり、1セッションでAページを見て次にBページに行き、ブラウザの戻るでAページに戻ってきた場合、Aページのページビュー数は2となりますが、ページ別訪問数は1となります。

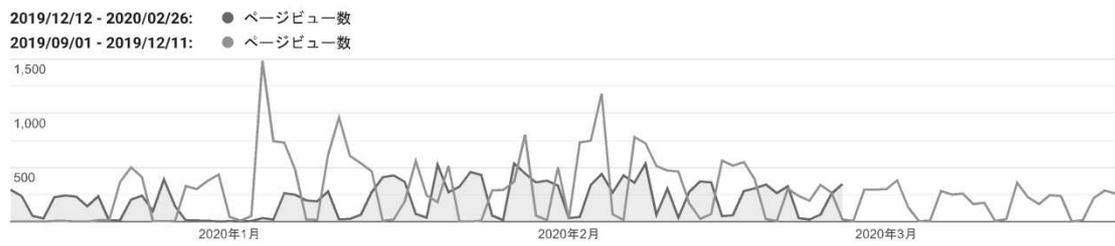
《閲覧開始数》 「セッション数」とほぼ同義語とお考えください。

《直帰率》と《離脱率》 「直帰率」はそのページ(A)から開始して、そのページで離脱した人で、「離脱率」はサイト内のページを回遊し、最後に(A)で離脱した人となります。

ページ 2019/12/12 - 2020/02/26
比較: 2019/09/01 - 2019/12/11

すべてのユーザー +0.00% ページビュー数

エクスプローラ



ページタイトル	ページビュー数	ページ別訪問数	平均ページ滞在時間	閲覧開始数	直帰率	離脱率	ページの価値
	41.56% ▲ 16,115 と 27,575	37.75% ▲ 10,921 と 17,545	0.93% ▲ 00:01:15 と 00:01:16	22.46% ▲ 4,154 と 5,357	22.75% ▲ 43.81% と 35.69%	32.69% ▲ 25.78% と 19.43%	0.00% \$0.00 と \$0.00
1. 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	4,161 (25.82%)	2,636 (24.14%)	00:01:06	2,495 (60.06%)	32.67%	28.96%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	6,298 (22.84%)	3,652 (20.82%)	00:01:08	3,360 (62.72%)	28.78%	24.58%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-33.93%	-27.82%	-2.41%	-25.74%	13.50%	17.82%	0.00%
2. 知りたい 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	1,069 (6.63%)	709 (6.49%)	00:01:46	127 (3.06%)	46.46%	24.98%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	1,592 (5.77%)	967 (5.51%)	00:01:33	70 (1.31%)	28.57%	20.41%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-32.85%	-26.68%	13.57%	81.43%	62.60%	22.35%	0.00%

3. 調べたい 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	974 (6.04%)	679 (6.22%)	00:02:01	166 (4.00%)	69.88%	36.24%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	1,564 (5.67%)	984 (5.61%)	00:02:36	153 (2.86%)	53.59%	27.94%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-37.72%	-31.00%	-22.24%	8.50%	30.38%	29.71%	0.00%
4. 支援員ログインページ 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	903 (5.60%)	561 (5.14%)	00:00:44	84 (2.02%)	26.19%	8.64%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	1,951 (7.08%)	1,157 (6.59%)	00:00:42	42 (0.78%)	26.19%	5.74%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-53.72%	-51.51%	6.67%	100.00%	0.00%	50.47%	0.00%
5. 参加したい 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	854 (5.30%)	521 (4.77%)	00:01:11	37 (0.89%)	45.95%	19.79%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	1,254 (4.55%)	737 (4.20%)	00:01:23	26 (0.49%)	30.77%	17.30%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-31.90%	-29.31%	-14.72%	42.31%	49.32%	14.36%	0.00%
6. 学びたい 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	837 (5.19%)	605 (5.54%)	00:02:31	124 (2.99%)	79.84%	43.13%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	925 (3.35%)	654 (3.73%)	00:02:05	30 (0.56%)	56.67%	29.62%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-9.51%	-7.49%	20.51%	313.33%	40.89%	45.60%	0.00%
7. 支援員専用 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	709 (4.40%)	435 (3.98%)	00:00:26	17 (0.41%)	11.76%	6.91%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	1,650 (5.98%)	999 (5.69%)	00:00:29	25 (0.47%)	12.00%	7.27%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-57.03%	-56.46%	-12.50%	-32.00%	-1.96%	-4.97%	0.00%
8. ログインID登録フォーム 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	613 (3.80%)	364 (3.33%)	00:04:35	318 (7.66%)	62.58%	51.71%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	2,784 (10.10%)	1,464 (8.34%)	00:03:45	1,344 (25.09%)	47.84%	42.82%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-77.98%	-75.14%	22.32%	-76.34%	30.80%	20.78%	0.00%
9. 当サイトについて 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	589 (3.65%)	408 (3.74%)	00:00:57	54 (1.30%)	22.22%	17.32%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	1,325 (4.81%)	811 (4.62%)	00:01:01	37 (0.69%)	32.43%	13.66%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-55.55%	-49.69%	-5.57%	45.95%	-31.48%	26.77%	0.00%
10. 実例集 困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～							
2019/12/12 - 2020/02/26	503 (3.12%)	273 (2.50%)	00:00:08	3 (0.07%)	66.67%	3.98%	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	950 (3.45%)	679 (3.87%)	00:00:18	7 (0.13%)	28.57%	4.63%	\$0.00 (0.00%)
変化率	-47.05%	-59.79%	-53.02%	-57.14%	133.33%	-14.15%	0.00%

(3) どのような経路でアクセスされているか。

【2019年9月1日～2019年12月11日】と【2019年12月12日～2020年2月27日】 における【流入元】別のアクセス数の比較となります。

◆用語の説明

本データでは4種類の指標があります。

《Organic Search》・・・検索エンジン (Google、Yahoo、Bing、他) 経由でサイトへアクセスしてきた人です。

《Direct》・・・サイトに直接 (=direct) 流入した場合がこれにあたります。 以下のような場合が考えられます。

- ・ メールからの訪問
- ・ ExcelやWordなどのファイルからリンクをクリックして訪問
- ・ URLを直接打ち込んでサイトに訪問
- ・ ブックマークから訪問
- ・ QRコードを読み取って訪問

《Referral》・・・他サイト (ホームページ、ブログ等) のリンクなどからのアクセスです。

《Social》・・・Facebook、Twitter、などソーシャルサイトからの流入です。

検索エンジンがウェブサイトを認識するまでは時間がかかります。本サイトは公開から半年ほど経過していますので、徐々に検索エンジンがページを認識し、検索結果に表示されるようになってきました。その結果《Organic Search》が増加しています。

困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネ... レポートに移動

アナリティクス すべてのウェブサイトの...

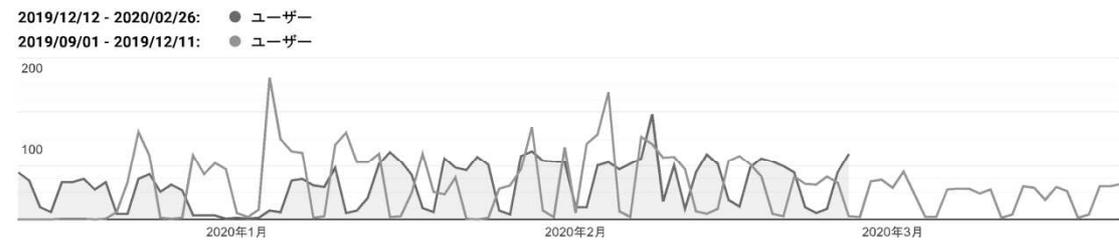
チャンネル

○ ○ すべてのユーザー
+0.00% ユーザー

2019/12/12 - 2020/02/26
比較: 2019/09/01 - 2019/12/11

エクスプローラ

サマリー



Default Channel Grouping	集客			行動			コンバージョン		
	ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間	コンバージョン率	目標の完了数	目標値
	9.09% <small>2,149 と 2,364</small>	21.36% <small>1,859 と 2,364</small>	22.46% <small>4,154 と 5,357</small>	22.75% <small>43.81% と 35.69%</small>	24.63% <small>3.88 と 5.15</small>	31.22% <small>00:03:35 と 00:05:13</small>	0.00% と 0.00%	0 と 0	0.00% <small>\$0.00 と \$0.00</small>
1. Organic Search									
2019/12/12 - 2020/02/26	1,228 (56.15%)	1,110 (59.71%)	1,947 (46.87%)	43.66%	3.74	00:03:33	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	256 (10.58%)	232 (9.81%)	494 (9.22%)	16.19%	7.85	00:06:58	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
変化率	379.69%	378.45%	294.13%	169.58%	-52.37%	-48.91%	0.00%	0.00%	0.00%

2. Direct									
2019/12/12 - 2020/02/26	862 (39.41%)	683 (36.74%)	2,070 (49.83%)	44.44%	3.96	00:03:35	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	2,005 (82.85%)	2,005 (84.81%)	4,590 (85.68%)	38.32%	4.80	00:05:02	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
变化率	-57.01%	-65.94%	-54.90%	15.97%	-17.42%	-28.64%	0.00%	0.00%	0.00%
3. Referral									
2019/12/12 - 2020/02/26	65 (2.97%)	35 (1.88%)	104 (2.50%)	26.92%	5.49	00:04:55	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	146 (6.03%)	114 (4.82%)	260 (4.85%)	25.38%	6.28	00:05:29	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
变化率	-55.48%	-69.30%	-60.00%	6.06%	-12.53%	-10.50%	0.00%	0.00%	0.00%
4. Social									
2019/12/12 - 2020/02/26	32 (1.46%)	31 (1.67%)	33 (0.79%)	66.67%	1.73	00:01:25	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
2019/09/01 - 2019/12/11	13 (0.54%)	13 (0.55%)	13 (0.24%)	53.85%	2.54	00:00:27	0.00%	0 (0.00%)	\$0.00 (0.00%)
变化率	146.15%	138.46%	153.85%	23.81%	-31.96%	213.82%	0.00%	0.00%	0.00%

(4) どのようなキーワードでアクセスされているか
 【2019年9月1日～2019年12月11日】と【2019年12月12日～2020年2月27日】における【キーワード】別のアクセス数の比較となります。

◆用語の説明

《クリック数》・・・そのキーワードに対して実際にクリックをした人の数です。

《表示回数》・・・そのキーワードが検索エンジンに表示された数です。

例えば、表示回数が1、クリック数0という場合は、あるキーワードで「検索結果に表示はされたけど、クリックはされなかった」、という結果です。

前項の流入経路の《Organic Search》の増加と同様で、時間の経過とともに検索エンジンに認識されるようになってきますので、前半期と比べ後半期の方がキーワードからのアクセスが増える傾向にあります。

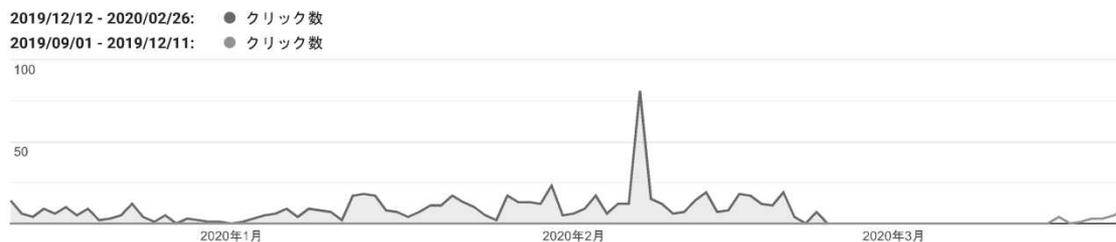
アナリティクス 支援員 レポートに移動

困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネ...

検索クエリ
 Google 検索: 上位 1,000 件のランディングページ (日別)

すべてのユーザー +0.00% クリック数 2019/12/12 - 2020/02/26
比較: 2019/09/01 - 2019/12/11

エクスプローラ



検索クエリ	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位
	1,507.69% ▲ 209 と 13	6,545.45% ▲ 2,193 と 33	75.81% ▼ 9.53% と 39.39%	73.78% ▲ 21 と 12
1. 困窮者支援情報共有サイト				
2019/12/12 - 2020/02/26	99 (47.37%)	128 (5.84%)	77.34%	1.3
2019/09/01 - 2019/12/11	5 (38.46%)	11 (33.33%)	45.45%	4.6
変化率	1,880.00%	1,063.64%	70.16%	-71.35%
2. みんなつながるネットワーク				
2019/12/12 - 2020/02/26	36 (17.22%)	42 (1.92%)	85.71%	1.2
2019/09/01 - 2019/12/11	7 (53.85%)	9 (27.27%)	77.78%	2.1
変化率	414.29%	366.67%	10.20%	-44.74%
3. 伴走型支援 厚生労働省				
2019/12/12 - 2020/02/26	14 (6.70%)	101 (4.61%)	13.86%	4.7
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%	1.0
変化率	∞%	∞%	∞%	369.31%

4. 困窮者支援情報共有サイト みんなつながるネットワーク				
2019/12/12 - 2020/02/26	13 (6.22%)	24 (1.09%)	54.17%	1.5
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	1 (3.03%)	0.00%	2.0
変化率	∞%	2,300.00%	∞%	-27.08%
5. つながるネットワーク				
2019/12/12 - 2020/02/26	6 (2.87%)	37 (1.69%)	16.22%	2.3
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%	1.0
変化率	∞%	∞%	∞%	127.03%
6. 家計改善支援事業				
2019/12/12 - 2020/02/26	6 (2.87%)	104 (4.74%)	5.77%	9.7
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	1 (3.03%)	0.00%	8.0
変化率	∞%	10,300.00%	∞%	21.27%
7. 伴走型支援 奥田				
2019/12/12 - 2020/02/26	5 (2.39%)	13 (0.59%)	38.46%	2.1
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%	1.0
変化率	∞%	∞%	∞%	107.69%
8. 生活困窮者自立支援全国ネットワーク				
2019/12/12 - 2020/02/26	3 (1.44%)	78 (3.56%)	3.85%	5.2
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	1 (3.03%)	0.00%	16
変化率	∞%	7,700.00%	∞%	-67.23%
9. 伴走型支援				
2019/12/12 - 2020/02/26	3 (1.44%)	66 (3.01%)	4.55%	14
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%	1.0
変化率	∞%	∞%	∞%	1,257.58%
10. みんなネット				
2019/12/12 - 2020/02/26	2 (0.96%)	21 (0.96%)	9.52%	8.6
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%	1.0
変化率	∞%	∞%	∞%	761.90%

(5) どのIDから閲覧されているか

【2019年9月1日～2019年12月11日】と【2019年12月12日～2020年2月27日】においての【ID別】のアクセス数の比較となります。

ログインIDを付与されたユーザーがログインした場合、そのアカウントでの数値が計測されます。

「jimukyoku」及び「medialabel」は管理者IDです。
それぞれの用語については他項目と同様です。

ユーザー エクスプローラ

すべてのユーザー
+0.00% ユーザー

2019/12/12 - 2020/02/26
比較: 2019/09/01 - 2019/12/11

ユーザー エクスプローラ

User ID	セッション	平均セッション時間	直帰率	収益	トランザクション数	コンバージョン率
1. medialabel						
2019/12/12 - 2020/02/26	26 (4.70%)	00:15:13	7.69%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	46 (3.79%)	00:20:21	8.70%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	-43.48%	-25.21%	-11.54%	0.00%	0.00%	0.00%
2. okayama-city						
2019/12/12 - 2020/02/26	21 (3.80%)	00:06:49	4.76%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	00:00:00	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	∞%	∞%	∞%	0.00%	0.00%	0.00%
3. jimukyoku						
2019/12/12 - 2020/02/26	18 (3.25%)	00:04:46	16.67%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	38 (3.13%)	00:08:49	13.16%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	-52.63%	-46.00%	26.67%	0.00%	0.00%	0.00%
4. nemuro						
2019/12/12 - 2020/02/26	18 (3.25%)	00:01:08	5.56%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	19 (1.57%)	00:03:38	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	-5.26%	-68.98%	∞%	0.00%	0.00%	0.00%
5. ehime-ken						
2019/12/12 - 2020/02/26	18 (3.25%)	00:02:20	27.78%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	9 (0.74%)	00:09:55	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	100.00%	-76.49%	∞%	0.00%	0.00%	0.00%
6. nagaoka						
2019/12/12 - 2020/02/26	18 (3.25%)	00:01:30	72.22%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	00:00:00	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	∞%	∞%	∞%	0.00%	0.00%	0.00%
7. yaizu						
2019/12/12 - 2020/02/26	16 (2.89%)	00:13:24	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	2 (0.16%)	00:20:29	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	700.00%	-34.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

8. nagoya						
2019/12/12 - 2020/02/26	13 (2.35%)	00:05:29	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	0 (0.00%)	00:00:00	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	∞%	∞%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
9. hino						
2019/12/12 - 2020/02/26	12 (2.17%)	00:07:01	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	5 (0.41%)	00:11:54	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	140.00%	-41.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
10. hokkaido						
2019/12/12 - 2020/02/26	11 (1.99%)	00:15:12	0.00%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
2019/09/01 - 2019/12/11	18 (1.48%)	00:05:42	11.11%	\$0.00 (0.00%)	0 (0.00%)	0.00%
変化率	-38.89%	166.49%	-100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

(6) まとめ

サイト公開から約半年程経過し、各自治体への周知も整いつつあり、後半期においては検索エンジン上での表示も増加傾向にあります。

どのような方法でアクセスされているか

9月1日～12月11日（A期）、12月12日～2月26日（B期）を比較すると、A期は公開時にメール、文書などで告知した結果、《Direct》（直接リンクをクリックしたアクセス）が多く発生しました。

検索エンジンがウェブサイトを認識するまでは時間がかかります。本サイトの公開から半年ほど経過し、徐々に検索エンジンがウェブサイトの各ページを認識し、検索結果に表示されるようになってきました。

その結果B期では《Organic Search》（検索エンジンからの流入）が《Direct》よりも増加しています。（以上、「3. どのような経路でアクセスされているか」を参照）

また、A期では表示されていなかった検索キーワードがB期では確認できるようになりました。

キーワードの一例

伴走型支援 厚生労働省	クリック数	表示回数
2019/12/12 - 2020/02/26	14	101
2019/09/01 - 2019/12/11	0	0

家計改善支援事業	クリック数	表示回数
2019/12/12 - 2020/02/26	6	104
2019/09/01 - 2019/12/11	0	1

（以上、「4. どのようなキーワードでアクセスされているか」参照）

今後の課題について

A期、B期についてはサイト公開時とその半年後の比較ということで、前提条件が大きく異なります。またサイトの目的の一つでもある、必要な情報が必要な場所に届けられているかという視点で見ると、まだデータが十分でなく、その評価が難しいところです。

アンケートによるフィードバックなど、情報発信後のフォローなどと組み合わせることで、より多角的な分析が可能になってくると考えられます。

- ・ニュースレターで吉田室長の事業説明を予算要求の時の説明に参考にした。
- ・各種情報、提言を参考にした。
- ・事例集 2件
- ・自立支援の事業メニュー
- ・支援に関して、相談、就労、家計など、それぞれの項目に応じた項目で調べられるところ。
- ・大変役に立った。 3件
- ・生活困窮者が抱える問題と現状や、相談窓口が一覧であるので、支援者も相談者にとっても有益である。
- ・ほかの自治体の実施状況や具体的な考え方について参考にしている。
- ・来年度の委託事業について公示しているところなので、他の自治体ではどんな事業者が受託しているのか調べるのに全国の一覧があって分かりやすかった。
- ・事例が少なく活用できなかった。
- ・概要を見た程度でまだ詳細までみていない。今後活用したい。 1 3件
- ・元気になる。

問：このサイトへのご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- ・今後閲覧、利用していきたい。 3件
- ・まだ発展途上なので今後の情報量に期待する。
- ・本日のブロック研修の情報のアップもお願いしたい。
- ・個人のアカウントなどあれば利用しやすい。
- ・匿名で書き込める情報交換用の掲示板
- ・支援員同士の交流掲示板、意見交換などができるもの。 2件
- ・行政の情報等の掲載もして欲しい。
- ・学習支援教材が欲しい。
- ・具体的な事例をもとにした支援のヒントがあればと思い見ましたが探しきれず。
- ・社会資源、事例
- ・今後も取り組みなどを発信して欲しい。
- ・個別相談（ハイリスクケース等）の窓口があれば良い。
- ・事例を引き続き載せて欲しい。
- ・子どもの学習支援についての内容がもう少し充実して欲しい。
- ・これから情報が増えていくのが楽しみ、今後見ていきたい。 3件
- ・交流会には関心がある。
- ・使いにくく感じた。
- ・困窮に関する制度等のページを作成して欲しい。（データベース化）
- ・優良事例をたくさん掲載して欲しい。
- ・事例を何かあれば載せて欲しい。失敗事例や成功事例など。実際の事を知るのが一番今後の活動に生かせる。これからはいろいろとたくさんの情報をお願いしたい。
- ・視野が広がるように困窮以外のまちづくり、就労支援、働き方改革などの内容も分かりやすく伝わるようにメニュー（orリンク）も欲しい。
- ・ひきこもり支援に詳しい全国の講師情報を載せて欲しい。

3. 成果と課題

今年度は困窮者支援情報共有サイトを9月に開設した。このサイトは、これまで厚生労働省、社会福祉推進事業実施団体等のホームページにアップされている困窮者支援に関する情報をカテゴライズし、見やすく、分かりやすく、トータルに閲覧することができるようにした。

開設後半年が経過し、ID登録が完了した自治体は全体の82%、アクセス数は2月末までで4,513件となっている。

ブロック別研修のアンケートでは、回答者の約半数が情報共有サイトを認知しており、その7割弱が閲覧していた。閲覧している人のコメントには、「研修会の情報や事業に関する情報が役に立った」「事業別になっていて見やすい」等の声が多数あり、困窮者支援に関する情報取得には役に立っていると評価できる。

一方で、情報共有サイトを認知しているがまだ閲覧していない人が3割弱いることや、閲覧した人の中にもまだ詳細まで見ていないという人が多数いることから、本サイトの情宣の不足も原因ではないかと考えられる。アンケートの中で役立つ情報として挙げられている中に、「家計改善支援に関する情報」が多いのは、家計改善支援事業従事者養成研修（国の研修）等で、映像教材やツールを情報共有サイトにアップしていることを紹介したためと思われる。

また、アンケートの要望に、更なる情報提供を希望する声が多数出ていることから、支援員にとって活用したくなる魅力的なサイトにするための工夫も求められている。

今後はID登録100%を目指し、情報共有サイトを認知・活用されるような情報の充実と、登録自治体への定期的・タイムリーな発信などを強化したいと考える。

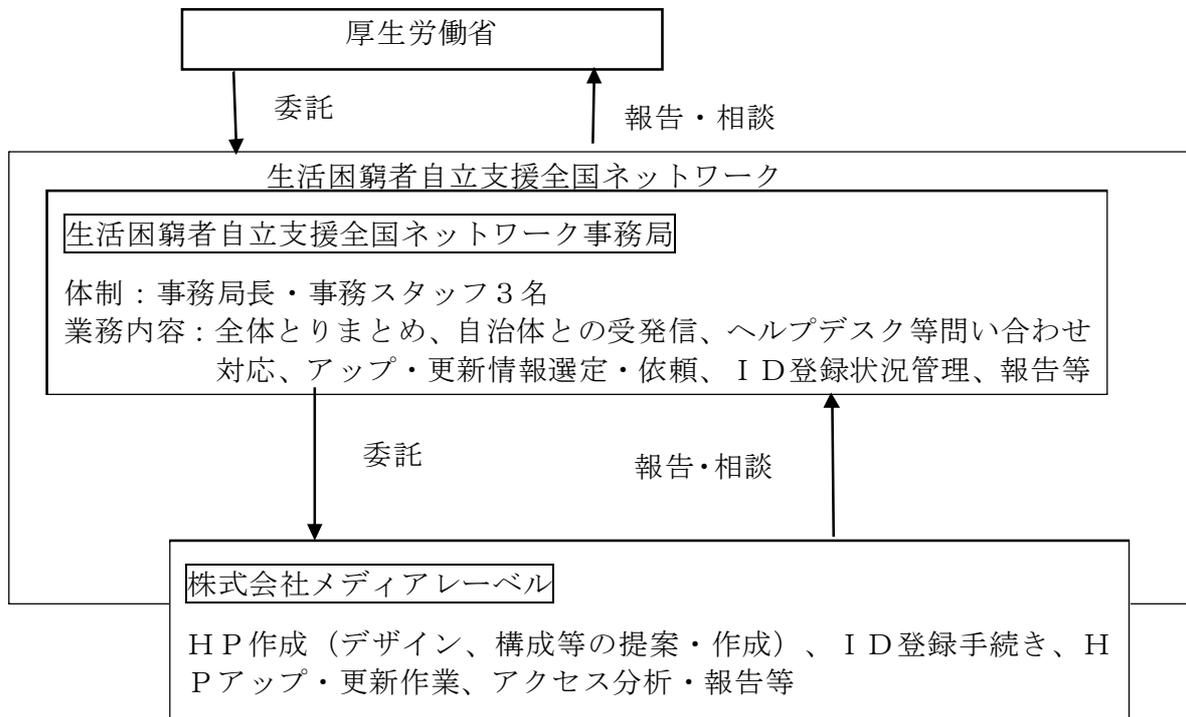
今年度は開設初年度のため一人でも多くの人に認知していただけるように機会あるごとに情宣に努めてきた。生活困窮者全国研究交流大会の参加者やブロック別研修の参加者に情報共有サイトの案内チラシを配布し、自治体コンサルタント対象の30自治体にも個別に案内をしている。今後の認知アップにつながることを期待し、今後も引き続き情宣にも力を入れていきたい。

V. 事業運営

1. スケジュール

6月11日(火)	厚労省より選定通知
6月17日(月)	情報共有サイトについてメディアレーベルと打合せ(福岡) 事務局打合せ
6月21日(金)	事務局打合せ
6月27日(木)	委託契約成立
7月1日(月)	メディアレーベルとの再委託契約成立
7月1日(月)	情報共有サイトについて厚労省・メディアレーベルと打合せ(東京)
7月11日(木)	情報共有サイトについてメディアレーベルと打合せ(福岡)
7月19日(金)	事務局打合せ
7月22日(月)	メディアレーベルが情報共有サイトの仮アップ
8月1日(木)	事務局打合せ
8月5日(月)	メディアレーベルが情報共有サイト第二弾の仮アップ
8月6日(火)	情報共有サイトについてメディアレーベルとの打合せ(福岡)
8月20日(火)	ID登録フォームテスト完了・URL・入力フォーム確定
8月26日(月)	情報サイト正式名称確定「困窮者支援情報共有サイト」 https://minna-tunagaru.jp/
8月30日(金)	支援員専用のページ、問い合わせフォームをメディアレーベルがアップ
9月10日(火)	都道府県に情報サイト開設にあたってのお願い文書をメールにて配信。都道府県を通して全国の福祉事務所設置自治体へ支援員限定ページにログインするための登録のお願いを伝達いただく。
9月28日(土)	ヘルプデスクの電話回線工事
10月8日(火)	厚労省への進捗報告・相談
10月17日(木)	登録状況確認399件(44%) 都道府県に未登録自治体への登録のお願い文書配信 支援員専用ページに寄せられた問い合わせ内容についての情報提供のお願い及び回答の入力方法についてのご案内を配信
10月25日(金)	ID登録済の自治体へ、自治体から寄せられた問い合わせへの情報提供の依頼と問合せフォームの案内、支援員専用ページの操作手順書を案内
11月3日(日)	第6回生活困窮者自立支援全国研究交流大会にて案内チラシ配布
12月12日(木)	メディアレーベルよりアクセス分析提出
令和2年	
1月9日(木)	登録状況確認647件(71%)
1月17日(金)	北海道・東北ブロック研修にて案内チラシ配布
1月24日(金)	東海・北陸ブロック研修にて案内チラシ配布
1月31日(金)	中国・四国ブロック研修にて案内チラシ配布
2月4日(火)	登録状況確認735件(81%)
2月8日(土)	九州・沖縄ブロック研修にて案内チラシ配布
2月14日(金)	関東・甲信越ブロック研修にて案内チラシ配布
2月18日(火)	近畿ブロック研修にて案内チラシ配布
2月27日(木)	メディアレーベルよりアクセス分析提出
3月3日(火)	登録状況確認742件(82%)

2. 事業運営・実施体制



資料

① 9月10日に都道府県に送信した開設にあたってのお願い文書

	令和元年 9月吉日
都道府県 生活困窮者自立支援ご担当各位	
一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク	
代表理事 岡崎 誠也 (高知市 市長)	
代表理事 宮本 太郎 (中央大学 教授)	
代表理事 奥田 知志 (NPO 法人抱樸 理事長)	
「困窮者支援情報共有サイト (みんなつながるネットワーク)」 開設にあたってのお願い	
<p>初秋の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より当団体にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>今年度当団体は「生活困窮者自立支援制度における情報共有サイト運営業務」を厚生労働省より受託し、困窮者支援情報共有サイト (みんなつながるネットワーク) の9月下旬公開に向けて準備をすすめています。事業概要は別紙1をご参照ください。</p> <p>「みんなつながるネットワーク」は、一般の方にも広く関心を持っていただけるように広い範囲で一般公開とする予定ですが、支援に携わる方限定の非公開部分を設け、各自治体・支援団体の取り組みや支援事例等の支援現場に役立つ情報を共有できるようにしていきたいと考えています。非公開部分へは、自治体毎のログインID・パスワードで入ることができる仕組みにしています。</p> <p>つきましては、「支援員限定エリアに入るためのログインID・パスワード発行手続きのお願い」(別紙2)を貴都道府県管内の福祉事務所設置自治体(指定都市・中核市含む)へ周知いただけますようお願いいたします。</p> <p>お手間をおかけ致しますが、何卒宜しくお願い申し上げます。</p>	
記	
—都道府県にお願いしたいこと—	
(1) 貴都道府県管内の福祉事務所設置自治体(指定都市・中核市含む)に、別紙2「非公開サイトに入るためのログインID・パスワード発行手続きのお願い」をと別紙1「事業概要」をご案内ください。	
(尚、各自治体から申し込みいただいた後、各自治体のID・パスワードは当団体から直接各自治体にご連絡いたします。)	
(2) 貴都道府県からも、ログインID・パスワード発行手続き(別紙2参照)を9月末までをお願いいたします。	
以上	
《連絡先》 一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク 事務局長 行岡 みち子 TEL:03-3232-6131 FAX:092-481-7886 Mail: info@minna-tunagaru.jp	

② 事業の説明文書として同報した案内チラシ

別紙1

困窮者支援情報共有サイト(みんなつながるネットワーク)の概要について

当サイトについて

厚生労働省委託事業 サイトの建言、運営事務局などを掲載しています。

知りたい

生活困窮者自立支援制度の背景や法の概要、各事業の内容等を紹介します。

参加したい

全国研究交流大会をはじめ、研修会やシンポジウム、イベントなどを随時紹介します。

調べたい

厚生労働省の会議資料、社会福祉推進事業報告等をまとめて掲載しています。

学びたい

各事業の手引き・支援ツール・教材など、最新のものをラインナップしています。

生活困窮者自立支援制度に関する情報について、まとめて閲覧できるよりに、集めて、整理して、カテゴリ分けして掲載しました。(主に厚生労働省のホームページ掲載情報や社会福祉推進事業実施団体の掲載情報)

キーワード検索 サイト内の検索ができます。

厚生労働省から
厚生労働省からの最新情報、制度に関する法律や書式などをまとめてみるができます。

今この生活に不安を抱えている方へ
当事者の方、ご家族や知人の方が見られることを想定して、どのような支援ができるかを案内しています。
全国の自立相談支援事業所の一覧を掲載。

支援員の方はこちら
自治体毎のID/パスワードを入れてログインします。
自治体とその委託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしていきます。

ここからログインページへ
自治体毎のID/パスワードを入れてログインします。
自治体とその委託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしていきます。

皆さんが積極的にアップしたい情報をお寄せください。
こんな情報を欲しいと言う時は、問い合わせフォームでお知らせください。
情報をお待ちしています。

事例集…各事業の支援事例をアップしていきます
各自治体からの取り組み・支援事例等……ともしお寄せください
全国6ブロック別研修資料……随時アップ予定
30自治体のコンサルタントサービス資料……随時アップ予定
問い合わせフォームを是非活用してください。
操作に困った時には、ヘルプデスクへご連絡ください。

～みんなつながるネットワーク～

困窮者支援情報共有サイト

今この生活に不安を抱えている方へ

困窮者の方、ご家族や知人の方が見られることを想定して、どのような支援ができるかを案内しています。
全国の自立相談支援事業所の一覧を掲載。

支援員の方はこちら

自治体毎のID/パスワードを入れてログインします。
自治体とその委託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしていきます。

ここからログインページへ

自治体毎のID/パスワードを入れてログインします。
自治体とその委託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしていきます。

皆さんが積極的にアップしたい情報をお寄せください。
こんな情報を欲しいと言う時は、問い合わせフォームでお知らせください。
情報をお待ちしています。

生活困窮者自立支援制度の各事業について

自立相談支援事業 住宅確保給付金
就労準備支援事業 家計改善支援事業
子ども学習・生活支援事業
一時生活支援事業(居宅支援含む)

上記の事業について、一般の方向けの事業概要の説明から、支援に携わる皆さんに利用いただいた支援ツールの情報やデータを事業別にまとめて掲載しています。
(主に厚生労働省のホームページや支援員養成研修に関するホームページ掲載情報)

一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク

32

③ 都道府県を通して各自治体への依頼文書

別紙2

各自治体

生活困窮者自立支援ご担当各位

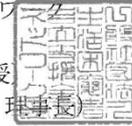
令和元年9月吉日

一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク

代表理事 岡崎 誠也 (高知市 市長)

代表理事 宮本 太郎 (中央大学 教授)

代表理事 奥田 知志 (NPO 法人抱樸 理事長)



支援員限定エリアに入るためのログインID・パスワード 発行手続きのお願い

初秋の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より当団体にご協力いただきありがとうございます。

今年度当団体は「生活困窮者自立支援制度における情報共有サイト運営業務」を厚生労働省より受託し、困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）の9月下旬公開に向けて準備をすすめています。事業概要は別紙1をご参照ください。

「みんなつながるネットワーク」は、一般の方にも広く関心を持っていただけるように広い範囲で一般公開とする予定ですが、支援に携わる方限定の非公開部分を設け、各自治体・支援団体の取り組みや支援事例等の支援現場に役立つ情報を共有できるようにしていきたいと考えています。非公開部分へは、自治体毎のログインID・パスワードで入ることができる仕組みにしています。

つきましては、下記の要領でログインID・パスワードの発行手続きをお願いいたします。ログインIDは自治体単位で一つとさせていただきますので、同一のID・パスワードを生活困窮者自立支援制度の全ての委託先にもご連絡いただき、自治体と共有してご利用くださいますようお願い致します。

お手間をおかけ致しますが、何卒宜しくお願い申し上げます。

記

—非公開サイトに入るためのログインID登録手続きについて—

(1) こちらのアドレス入力フォーム <https://minna-tunagaru.jp/touroku-form/> から入力フォームに入ることができます。

・出来るだけ早く（9月末まで）に入力をお願いいたします。

・登録されたメールアドレス宛に、ログインIDとパスワード、事業詳細をご連絡いたします。

(2) 手続きの流れ



以上

《連絡先》

一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク

事務局長 行岡 みち子

TEL:03-3232-6131 FAX:092-481-7886

Mail: info@minna-tunagaru.jp

④ 自治体へのID/パスワード案内文書

2019.09

《自治体名》生活困窮者自立支援ご担当者様

一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク

「困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）」
URLとログインID・パスワードのご連絡

このたびは、「困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）」のログインIDの登録申込みをいただき、ありがとうございました。

- ①本サイトは、困窮者支援に関するさまざまな情報を、見やすく、分かりやすく、トータルに閲覧できるように整理して提供していく事を目的としています。
- ②サイトの構成は、一般向けと支援員限定に分かれています。支援員限定のページに入るためには、ログインIDとパスワードが必要となります。
- ③ログインIDは福祉事務所設置自治体ごとに一つとなっておりますので、事業委託されている場合は、委託先へもご案内をお願い致します。
- ④支援員限定のページは、支援現場に役立つ情報や、支援事例等を共有していく事を目的としています。今後、自治体や支援員の皆さまからお寄せいただく情報等を掲載して、内容を充実させていきたいと考えておりますので、「支援員用お問い合わせ/情報提供フォーム」を活用して、是非積極的に情報をお寄せください。
- ⑤支援員限定のページは、現時点では情報が入っておりませんが、皆様から寄せられる情報や、今年度、当団体で取り組む全国研究交流大会、ブロック別研修、コンサルタントサービス等の情報もタイムリーにアップしていく予定です。皆様には改めて、ご案内をお届けさせていただきます。

ご不明な点などありましたら、事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。

「困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）」のURL
<https://minna-tunagaru.jp>

自治体名 《自治体名》

ログインID 《ID》 パスワード 《パスワード》

《お問い合わせ先》

一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク

事務局長 行岡 みち子

担当事務局 平本 早余子、倉岡 良子

TEL:03-3232-6131 FAX:092-481-7886

Mail: info@minna-tunagaru.jp

⑤ 支援員専用ページの活用方法についての説明文書

生活困窮者自立支援 ご担当者 様

このたびは、「困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）」のログインIDの登録申込みをいただき、ありがとうございました。

今回のメールは、ログインIDの登録申込みをいただきました自治体の皆様にお届けさせて頂いております。

さっそく、支援員限定ページのお問い合わせ／情報提供フォームに寄せられましたご要望につきまして、是非皆様より、情報をお寄せください。

<自治体から寄せられた問い合わせ内容>

事業を委託するに当たって、他自治体がどのように仕様書を作成しているか参考にしたい。（特に、子どもの学習・生活支援事業など、実施する内容に幅があるもの）

⇒ 各自治体で作成されている仕様書をご提供ください。

上記お問い合わせに関する情報提供は、支援員限定ページよりお送りください。

- ・頂いた内容で掲載可能な内容を、支援員限定ページにアップします。
- ・自治体名は非公開とします。
- ・お問い合わせ自治体のみに提供を希望される場合は、その旨をご連絡いただきますようお願いいたします。

<支援員限定ページの入り方 別紙手順書参照>

- ・困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）<https://minna-tunagaru.jp> トップページの「支援員の方はこちら（要ログイン）」を押して、登録IDとパスワードを入力しましたら、支援員限定ページに入ることができます。
- ・現時点では情報が入っておりませんが、皆様から寄せられる情報や、今年度、当団体で取り組む全国研究交流大会、ブロック別研修、コンサルタントサービス等の情報もタイムリーにアップしていく予定です。

皆様の地域で実施される研修等のご案内、取り組み事例なども掲載することができますので、情報をどんどんお寄せください。また、こんなことを聞きたい、こんな情報をアップして欲しいなど、皆様のご意見等もお待ちしております。

どうぞ、宜しく願い申し上げます。

〒169-0072 東京都新宿区大久保2-4-15サンライズ新宿

（一社）生活困窮者自立支援全国ネットワーク

事務局長 行岡みち子 担当スタッフ 平本早余子、倉岡良子

TEL 03-3232-6131 TEL直通 092-481-6873

FAX 092-481-7886 MAIL info@minna-tunagaru.jp

⑥ 支援員専用ページについての説明文書と同報した手順書

お問い合わせ／情報提供フォームの入力手順書

困窮者支援情報共有サイト(みんなつながるネットワーク)HP ⇒ <https://minna-tunagaru.jp> を入力

お知らせ

2019年10月 TVシンポジウム「ひきこもり115万人～人を大切にする社会に～」
15日 【5テレ】 2019年10月19日（土）午後2時00分～午後2時59分に放送されます。

2019年9月 2019年10月26日（土）～27日（日）東京都江東区で2019年度生活困窮者支援ソーシャルワーク研修（主催：公益社団法人日本社会福祉士会）が開催されます。

2019年9月 参加したいのページに掲載6回生活困窮者自立支援全国研究発表大会の開催要綱を掲載しました。

お知らせ一覧はこちら

今の生活に不安を抱えている方へ

就職、住まい、家計など暮らしに悩みを抱えたらまずは相談窓口にお問い合わせください。

相談窓口はこちら
支援内容ははこちら

支援員の方はこちら [login](#)

生活困窮者自立支援制度の各事業について

生活困窮者自立支援制度では6つの事業に取り組んでいます。

自立相談支援事業、住居確保給付金は、全国の自治体で取り組まれている

自立相談支援事業

支援員のログインページ

ログインページのご案内

自治体毎のID/パスワードを入れてログインします。
自治体とその受託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしています。

ユーザー名またはメールアドレス
パスワード
 ログイン状態を保存する
ログイン

パスワードを忘れた場合は担当の自治体までご連絡してください。

手順①
支援員の方はこちら(要ログイン)のボタンを押します。

手順②
各自治体のIDとパスワードを入力し、ログインします。

IDとパスワードを入力後、こちらをひくと、次回からIDとパスワードの入力が不要となります。

支援員専用ページ

このページについて

自治体とその委託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしています。

皆さんが積極的にアップしたい情報をお寄せください。こんな情報を欲しいと言う時は、お問い合わせフォームでお知らせください。情報をお待ちしています

お問い合わせに関する回答は下記の【お問い合わせに対する回答】からご確認ください。



● 事例集

● 全国ネットからのコメント

● 各自治体からの取り組み・支援事例集

● 厚生労働省委託事業 ブロック別研修資料

● 厚生労働省委託事業 コンサルタントサービス資料

● 個人情報保護方針（職員向け）

● お問い合わせ／情報提供

● お問い合わせに対する回答

手順③
お問い合わせ／情報提供フォームのボタンを押します。

支援員用お問い合わせ/情報提供フォーム

事務局にお問い合わせ／情報提供

事務局へのお問い合わせや情報提供はメールフォームにてお受けします。
メールフォームからのお問い合わせは下記ボタンからフォームへ移動してください。

[お問い合わせフォームはこちら](#)

手順④
こちらから、お問い合わせ／情報提供フォームに入ります。

ホームページの操作等へお問い合わせ

ホームページの操作方法についての質問、プログラムの不具合等御座いましたら、03-3232-6131へご連絡下さい。

受付時間：開庁日9:00～17:30

※操作のみのご対応となります。コンテンツの内容等に関しましては事務局までお願いします。

支援員用お問い合わせ/情報提供フォーム

必須項目には、必ず入力してください。

手順⑤

こちらの入力フォームから
情報を送ることができます。

必須	申込者氏名	例) 東京太郎
必須	自治体名	例) ○○都・道・府・県
		例) ○○市・町・村
		例) ○○区
必須	団体名	※受託団体の場合は必ず入力してください。
必須	連絡先メールアドレス	例) ~@minna-tunagaru.jp
必須	連絡先電話番号	例) 03-1111-2222
必須	用件 (該当する項目を選んでください。)	<ul style="list-style-type: none"> ①情報サイトへのアップ依頼 (イベント情報など) ②アップしてほしい支援に関する情報等の要望 ③お問い合わせに対する回答の登録 ④その他情報サイトに関する意見・要望
任意	①を選んだ方	—
任意	掲載希望日	<ul style="list-style-type: none"> あり なし
		ありの場合の期限日時 年/月/日
任意	掲載期限	年/月/日
任意	掲載情報①・②を選んだ方	基本PDFデータで添付してください。2MBまでのデータ添付可能です。 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
任意	②・③・④を選んだ方	タイトル <input type="text"/>
		内容 <input type="text"/>

提供された情報をそのままアップします。
自治体名等が入っている場合は、公開可とみなしますので、
公開したくない場合は黒塗りにしてください。

・特記事項がある場合も、こちらに入力してください。

・自治体からの問い合わせに対して、HPへのアップではなく、
自治体だけに情報提供を希望される場合は、
その旨を入力ください。

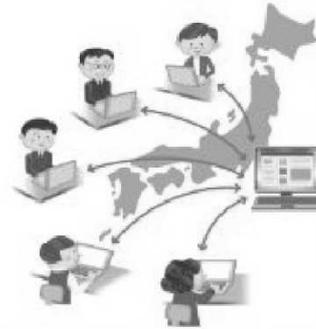
■ スпамメール防止のため、こちらのボックスにチェックを入れてから送信してください。

支援員専用ページ

このページについて

自治体とその委託先限定で、支援に携わる支援員相互に情報共有できるようにしています。

皆さんが積極的にアップしたい情報をお寄せください。こんな情報を欲しいと言う時は、お問い合わせフォームでお知らせください。情報をお待ちしています
お問い合わせに関する回答は下記の「お問い合わせに対する回答」はこちらからご確認ください。



事例集

全国ネットからのコメント

各自治体からの取り組み・支援事例集

厚生労働省委託事業 ブロック別研修資料

厚生労働省委託事業 コンサルタントサービス資料

個人情報保護方針（会員向け）

お問い合わせ／情報提供

お問い合わせに対する回答

自治体の取り組み等はここにアップします。
一般公開可能な研修情報等は、トップページの「参加したい」にアップします。

こちらに回答をアップします。

お問い合わせに対する回答

自治体から寄せられたお問い合わせ内容

事業を委託するに当たって、他自治体がどのように仕様書を作成しているか参考にした。 (特に、子どもの学習・生活支援事業など、実施する内容に幅があるもの)

自治体から寄せられた情報

現在自治体からの情報を募集中です。

支援員メニュー

⑦ 10月17日に都道府県にID未登録自治体への再度のお願い文書

2019年10月17日

■■■■県

生活困窮者自立支援ご担当者様

一般社団法人 生活困窮者自立支援全国ネットワーク
事務局長 行岡 みち子

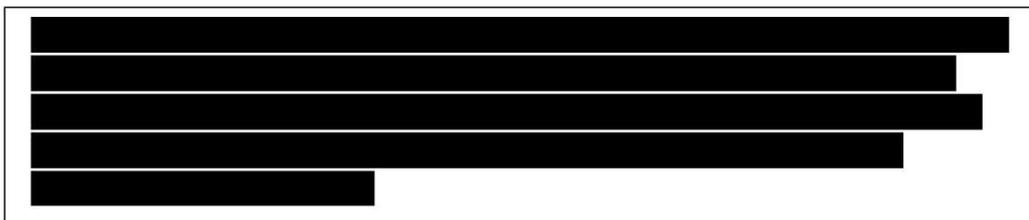
「困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）」
の支援員限定エリアに入るログインID・パスワード発行手続きのお願い

寒露の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より当団体にご協力いただきありがとうございます。

今年度、当団体は「生活困窮者自立支援制度における情報共有サイト運營業務」を厚生労働省より受託し、困窮者支援情報共有サイト（みんなつながるネットワーク）<https://minna-tunagaru.jp>を開設致しました。

9月10日に、貴都道府県を通じて管内の福祉事務所設置自治体（指定都市・中核市含む）に、「非公開サイトに入るためのログインID・パスワード発行手続きのお願い」（別紙）をお届けいただき、全国の自治体より、ID・パスワードの登録申請が届けられております。

**10月15日時点で、貴都道府県内で以下の自治体が未登録となっております。
ID・パスワードがないと、支援員限定ページに入ることができませんので、以下の自治体へ都道府県のご担当者様より再度ご案内頂きますよう、ご対応お願いします。**



こちらのアドレス入力フォーム⇒<https://minna-tunagaru.jp/touroku-form/>から入力フォームに入ることができます。各自治体から申し込みいただいた後、当団体から各自治体に直接ID・パスワードをご連絡いたします。

なお、上記自治体の中で、10月15日以前に登録申請された自治体がありましたら、大変お手数ですが、下記連絡先までお知らせいただきますようお願い申し上げます。

<連絡先>

（一社）生活困窮者自立支援全国ネットワーク
事務局長 行岡みち子
担当スタッフ 平本早余子、倉岡良子
TEL：03-3232-6131、TEL 直通：092-481-6873
FAX：092-481-7886、MAIL：info@minna-tunagaru.jp

⑧ 情報共有サイトの閲覧勧奨のために作成したチラシ



<https://minna-tunagaru.jp>

一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワークでは、厚生労働省の委託を受け、困窮者支援情報共有サイトを開設しました。

困窮者支援に関するさまざまな情報を見やすく、分かりやすく、トータルに閲覧することができます。是非、ご活用ください！

参加したい

全国研究交流大会をはじめ、研修会やシンポジウム、イベントなど、全国各地の情報をアップしています。

学びたい

各事業の手引き・支援ツール・教材など、最新のものを事業別に、カテゴリー分けして掲載しています。

調べたい

自治体担当者会議資料（事例集）や厚生労働省の会議資料、社会福祉推進事業報告書等を掲載しています。

知りたい

生活困窮者自立支援制度の背景や法の概要、各事業の内容等を紹介します。

厚生労働省から

厚生労働省からの通知や事務連絡（ガイドラインやマニュアルの変更含む）、ニュースレター、自治体等の支援実績などを見ることができます。

